

La société TERNOVEO, SAS au capital de 26.080.000 euros, dont le siège social est situé 804 rue Georges Charpak, 02100 SAINT-QUENTIN, immatriculée au RCS de Saint-Quentin sous le n°301 521928 et dont Monsieur Xavier HARLE, son Directeur Général Délégué, est le représentant légal, est amenée à traiter des informations vous concernant, dans le cadre de l'utilisation de ses outils web (site institutionnel ternoveo.com, site e-commerce ternoclic.com, application mobile POSEO et extranet TERNOVEO) (ci-après « Outils Web ») et de votre relation commerciale.

Par exemple, en remplissant le formulaire d'ouverture de compte, en naviguant sur les sites Internet de TERNOVEO ou en échangeant avec les technico-commerciaux de TERNOVEO vous transmettez des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (ci-après « Données Personnelles »).

TERNOVEO s'engage à ce que le traitement de vos Données Personnelles soit conforme au Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Vos Données Personnelles ne sont traitées que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, soit l'une des bases juridiques suivantes :

- l'exécution d'un contrat conclu entre le client et TERNOVEO ;
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- votre consentement à l'utilisation de vos Données Personnelles ;
- l'existence d'un intérêt légitime à l'utilisation de vos Données Personnelles.

1- Quelles sont les Données Personnelles collectées ?

● **Les données que vous nous transmettez directement**

Il s'agit des données que vous communiquez à TERNOVEO lors de vos différents contacts et lorsque vous remplissez des formulaires papier ou en ligne, soit notamment :

- des éléments d'identification personnelle, tels que le nom, le prénom, la signature ;
- des coordonnées de contact, telles que l'adresse électronique, le numéro de fax, le numéro de téléphone fixe et/ou portable, l'adresse postale ;
- les données professionnelles, telles que la forme juridique, la raison sociale et l'adresse de l'exploitation, le numéro de SIRET, le numéro de TVA Intracommunautaire, le numéro de pacage, le numéro de certiphyto.

Lesdits formulaires distinguent les données devant être obligatoirement collectées pour vous permettre de bénéficier des produits et services de TERNOVEO des données simplement optionnelles, pour lesquelles vous pouvez à tout moment demander la suppression dans les conditions précisées à l'article 6.

● **Les données que nous collectons à l'occasion de notre relation commerciale**

- des données de facturation, telles que l'adresse de facturation, l'historique des factures, les impayés et situations de contentieux ;
- les adresses d'enlèvement et/ou de livraison ;
- des données sur le moyen de paiement choisi, telles que le mandat SEPA, les coordonnées bancaires ;
- les données relatives à la gestion du contrat, telles que le numéro de référence client et le tiers de regroupement (lorsque plusieurs exploitations sont liées), l'historique des commandes, des collectes et ventes de céréales ;
- les demandes faites par mail, téléphone ou fax ou depuis les formulaires de contact des Outils Web et les échanges subséquents ;
- les demandes de désinscription aux lettres d'information ;
- les données d'accès aux Outils Web, tels que les identifiants et mots de passe ;
- les données de géolocalisation des exploitations (selon le service souscrit) ;
- des données comptables, telles que les relevés de compte, les prêts bancaires souscrits, les autorisations de découvert, le chiffre d'affaires de l'exploitation, le Centre de gestion comptable rattaché et le numéro d'adhérent (selon le service souscrit et sous condition de mandat accepté par vous).

● **Les données que nous collectons automatiquement**

Lors de l'utilisation des outils Web, des informations relatives à votre navigation sont recueillies. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données, désignées de façon générique par « cookies ».

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou votre application mobile et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application mobile, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur le site Internet de la CNIL : www.cnil.fr.

Les cookies que TERNOVEO dépose sur votre terminal lui donnent accès notamment aux informations suivantes :

- l'adresse IP de l'équipement utilisé ;
- les logs de connexion aux Outils Web et de navigation.

Les cookies susvisés ne nécessitent pas votre consentement préalable à leur dépôt et leur stockage sur votre terminal, conformément à la législation applicable, au regard de leurs finalités visées à l'article 2.

2- Pour quelles finalités vos Données Personnelles sont-elles utilisées ?

- **Traitements nécessaires à l'exécution du contrat par TERNOVEO**
 - Gestion des comptes clients ;
 - Fourniture de services (mise à disposition d'outils d'aide à la décision, accompagnement comptable, conseils techniques...) et gestion des commandes et livraisons de produits ;
 - Collecte, stockage et vente de céréales pour votre compte ;
 - Facturation, perception des paiements, gestion des impayés, suivi des warrants et financements des campagnes d'approvisionnement ;
 - Gestion des contentieux clients ;
 - Gestion de la relation client pour toute question ou réclamation ;
 - Réalisation d'études de secteur et d'analyses statistiques pour améliorer les services proposés ;
 - Envoi d'informations techniques auprès des clients.
- **Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur**
 - Fonctionnement et optimisation de la navigation des Outils Web : amélioration des fonctionnalités, authentification, mémorisation du contenu d'un panier d'achat, réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de la résolution de problèmes, mise en œuvre de mesures de sécurité et mesures de qualité d'affichage des contenus ;
 - Mesure de fréquentation et d'audience : établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation anonymes des éléments composant les Outils Web afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services.
- **Finalités répondant à une obligation légale, réglementaire, administrative ou judiciaire**
 - Vérification des certiphytos pour autoriser la distribution de produits phytosanitaires et établissement de fiches de traçabilité ;
 - Vérification du respect des critères de durabilité pour la production de biomasse (Directive (UE) 2009/28) ;
 - Gestion de l'exercice de vos droits sur vos Données Personnelles dans les conditions prévues à l'article 6 ;
 - D'une manière générale, respect de toutes obligations juridiques, fiscales, statutaires et réglementaires et de toute demande officielle émanant d'une autorité publique ou judiciaire auxquelles TERNOVEO doit répondre.
- **Opérations marketing et de prospection commerciale**
 - Prospection commerciale auprès d'un listing de prospects professionnels ;
 - Envoi d'informations techniques et commerciales auprès des clients et prospects ;
 - Adaptation de l'information technique et commerciale envoyée aux clients en fonction du chiffre d'affaires, du type d'activité exercée et du tonnage de l'exploitation.

3- Qui est susceptible d'avoir accès à vos Données Personnelles ?

- **Les sous-traitants de TERNOVEO**

Certaines de vos Données Personnelles peuvent être rendues accessibles aux sous-traitants suivants, qui assurent des prestations pour le compte de TERNOVEO, notamment :

- le service informatique, financier, commercial et de publipostage de la société mère de TERNOVEO (société ADVITAM PERFORMANCE) ;
- les prestataires des logiciels d'ERP, de CRM, de commandes et de comptabilité utilisés par TERNOVEO ;
- les prestataires de services de messageries web et de téléphonie ;
- les prestataires d'outils d'emailing et d'envoi de sms groupés ;
- le prestataire de service de paiement en ligne pour le site ternoclic.com ;
- les hébergeurs de données ;
- les cabinets d'experts, les courtiers en céréales, les laboratoires d'analyse de sol, les prestataires d'outils d'aide à la décision et les préleveurs (selon les services souscrits) ;
- les prestataires informatiques des Outils Web ;
- les sociétés de recouvrement et avocats, en cas d'impayés et de litiges ;
- les fournisseurs (achat direct), transporteurs et sociétés de stockage ;
- les prestataires de solutions analytiques ou de statistiques.

- **Les autorités de police, administratives ou judiciaires**

TERNOVEO est susceptible de transmettre certaines de vos Données Personnelles à ces destinataires lorsque la loi ou la réglementation l'exige ou lorsque les instances ou autorités le demandent.

- **Les autres destinataires**

TERNOVEO est également susceptible de transmettre certaines de vos Données Personnelles à des partenaires institutionnels ou commerciaux dans le cadre des finalités de traitement visées à l'article 2 :

- des banques ;
- des organismes stockeurs (en cas de vente de céréales pour compte) ;
- des commissaires aux comptes et auditeurs ;
- le centre de gestion comptable du client (sous condition de mandat accepté par vous) ;
- des clients industriels (pour vérification du respect des critères de durabilité) ;
- les organismes interprofessionnels auxquels le client a adhéré.

4- Vos données sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?

Certaines de vos Données Personnelles sont susceptibles d'être transférées à des sous-traitants situés hors de l'Union Européenne.

En cas de transfert de ce type, TERNOVEO s'efforce de s'assurer que ce traitement est effectué conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit encadré par des clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

5- Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos Données Personnelles sont conservées dans le cadre des finalités indiquées précédemment, selon le tableau ci-dessous :

Finalité	Catégorie de Données Personnelles	Durée de conservation
Gestion de la relation client	Données d'identification, de contact client et sur les échanges	5 ans à compter de la résiliation du contrat
Gestion de la relation prospect	Données d'identification, de contact prospect et sur les échanges	3 ans à compter du dernier contact
Gestion des commandes, des prestations de service et de la facturation	Données sur la facturation, les paiements, les commandes et les prestations réalisées	5 ans à compter de la résiliation du contrat
Paiements	Données bancaires	14 mois à compter de la résiliation du contrat

Finalité	Catégorie de Données Personnelles	Durée de conservation
Gestion des comptes clients sur les Outils Web	Données d'identification et historiques	5 ans à compter de la résiliation du contrat
Amélioration des fonctionnalités des Outils Web et mesures d'audience	Données de connexion et de navigation	12 mois à compter de leur enregistrement
Respect d'obligations, légales, réglementaires, administratives ou judiciaires	Données exigées pour y répondre	Durée de conservation légale ou réglementaire applicable

6- Quels sont vos droits ?

- **Vos droits en matière d'accès à vos données**

Vous disposez d'un droit d'accès à vos Données Personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, limitées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement si vous justifiez d'un motif légitime. Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements. Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par courrier électronique à l'adresse suivante :

protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Enfin, nous vous informons que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez avoir subi une violation de vos Données Personnelles, si vous considérez que leur traitement constitue une violation de vos droits. Il s'agit en France de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

- **Vos droits en matière d'envoi d'informations techniques et commerciales et de prospection commerciale**

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos coordonnées de contact pour de la prospection commerciale, en adressant votre demande à l'adresse mail : **protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr**, ou en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans l'e-mail.

7- Quelles sont vos obligations en matière de protection des données à caractère personnel ?

Si vous transmettez à TERNOVEO des données à caractère personnel concernant des tiers, notamment lorsque vous désignez un délégué pour votre stratégie de traitement, pour l'application de produits phytosanitaires ou l'enlèvement ou la réception de produits, vous vous portez fort du respect auprès d'eux des obligations résultant du RGPD et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et vous engagez notamment à les informer du traitement de leurs données et de leurs droits et à obtenir leur consentement préalable, le cas échéant.